

## Technicien d'exploitation, de maintenance et de traitement des données

### Missions et activités principales :

Installation et maintenance du matériel informatique ; postes informatiques sous Windows7 et 10 et des périphériques (imprimantes, vidéoprojecteurs...).

Administration et exploitation des serveurs (Windows 2012 virtualisé), d'un proxy

Installation et maintenance des logiciels, sur les réseaux administratifs et pédagogiques

Assistance et support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs

Gestion des sauvegardes des configurations et des données.

Gestion des services annexes (exemple : chaufferie et alarme, en lien avec le prestataire...)

Gestion du site internet : gestion de l'hébergement et du créateur de contenu. Gestion des droits de gestion, création de nouveaux comptes contributeurs. Surveillance et appui à l'alimentation du site par les contributeurs, après validation des contenus par le directeur de publication

Participer à la gestion de la sécurité du système d'information et veiller aux respects des lois.

Participer à la sensibilisation des utilisateurs dans le domaine de la sécurité informatique et sur les règles de bonnes pratiques.

Participation aux projets informatiques de l'établissement notamment aux études sur l'évolution de l'architecture du système d'information selon le cahier des charges des besoins d'usage.

### Compétences requises

#### Savoirs

Connaissance de l'architecture matérielle :

- LAN (Pré-câblage, actifs de réseau ...)
- WAN (connexion Internet Routeur...)
- Serveur virtualisé sous Windows 2012
- Poste de travail

Connaissance approfondie des systèmes d'exploitation (Windows, gestion de tablettes à prévoir)

## Savoir faire

Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux.

Savoir corriger les problèmes diagnostiqués.

Savoir solliciter et valider le travail des prestataires externes.

Utiliser des outils de déploiement automatisés, de gestion de parc (GHOST, services Microsoft de déploiement).

Installer et configurer un outil de déploiement d'application (par exemple WAPT, OCS...)

Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation.

Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes.

Travailler en équipe.

Savoir gérer son temps et hiérarchiser les priorités.

S'adapter aux évolutions technologiques.

Allemand et Anglais indispensable : compréhension écrite et orale : niveau 1.

Français souhaité

## Savoir être

Etre autonome, rigoureux, organisé, avoir un bon esprit d'analyse et posséder un bon sens du relationnel.

Le poste proposé correspond à 20h par semaine. Rémunération à déterminer avec l'employeur.

Le poste de travail sera situé au LFDD

## Contact pour le poste :

**Envoyer une lettre de motivation et un CV à l'adresse suivante :**

[gestionnaire@lfdd.de](mailto:gestionnaire@lfdd.de)